



worklab
FORMATION



Approfondir sa pratique de la facilitation

Développer sa posture de facilitateur
et renforcer l'impact de son intervention

2 jours

(14h - présentiel)

Notre mission, si vous l'acceptez (!), c'est de vous aider à organiser des démarches collaboratives et créatives qui contribueront à votre développement. On est là pour rêver et bâtir ensemble le monde de demain.

Comment ? En favorisant les interactions entre les personnes.

Pourquoi ? Parce qu'on n'a rien trouvé de mieux que l'intelligence collective et la facilitation pour relever les défis. Inventez des solutions, au lieu de résoudre des problèmes !

C'est ce que signifie notre leitmotiv : « l'évolution sera commune ».

En quelques chiffres

1700 formations aux approches collaboratives dispensées

1800 ateliers animés

9 années d'existence

8 Salariés

950000 € de CA

28 000 abonnés à la newsletter

230 publications depuis 2014

Acteur de la transformation des organisations

Le WORKLAB est membre fondateur du collectif les artisans du changement qui organise tous les ans « La Fabrique du changement », le plus grand évènement francophone dédié à l'innovation managériale.



Référent des démarches collaboratives

Le WORKLAB est une référence dans les démarches et le management collaboratif et publie régulièrement des ouvrages pour favoriser la diffusion et la vulgarisation de ces sujets.



Guide de survie aux réunions

Editions : Pearson
France 2016



Guide de survie aux réunions à distance

Editions : Pearson
France 2020



Guide de survie au management hybride

Editions : Pearson
France 2023

E = Q x A

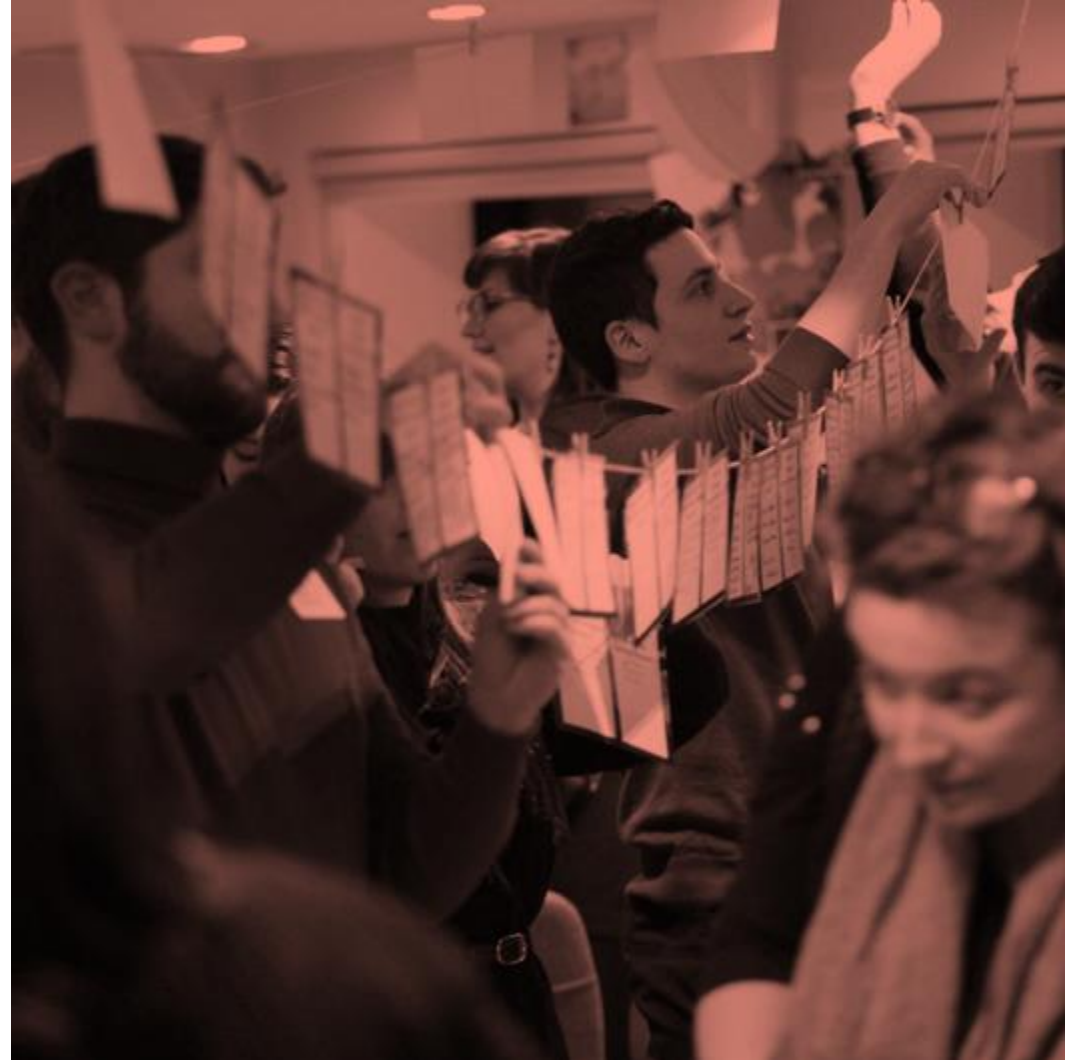
L'efficacité d'une décision, ou d'un plan d'actions, est égale à sa qualité multiplié par l'adhésion générée.

En d'autres termes, rien ne sert d'avoir une idée géniale, seul. Si elle n'emporte pas l'adhésion, elle n'aura aucune efficacité.

ENGAGER LES COLLABORATEURS DANS LE CHANGEMENT

En invitant chacun.e à exprimer ses idées, ressentis et propositions, on améliore la qualité de ce qui est produit en bénéficiant de la richesse du collectif et des différents points de vue.

Mais c'est aussi l'une des meilleures façons d'engager les participants dans le changement puisqu'ils/elles n'appliquent plus mécaniquement une décision qui vient du haut, mais **réfléchissent ensemble pour définir leur meilleure solution.**



La ludopédagogie

Le jeu est un levier puissant pour l'apprentissage. Tous les mammifères jouent pour apprendre et se développer. Et nous n'échappons pas à la règle. Le jeu, c'est un environnement sécurisé dans lequel on peut expérimenter, comprendre, apprendre sans peur de l'échec. Mais le jeu c'est aussi la notion de plaisir qui favorise l'engagement. En jouant nous sécrétons de la dopamine, une hormone du plaisir qui incite à poursuivre et persévérer dans les apprentissages.

Concrètement, chacune de nos formations s'appuie sur un jeu de cartes, des exercices ludiques ou des jeux d'inclusion qui vont permettre aux apprenants d'intégrer la notion proposée plus simplement et de façon participative.



La coconstruction

Nous sommes intimement persuadés que coconstruire le savoir avec le groupe d'apprenant est une des clés pour favoriser l'appropriation des connaissances et un moyen sûr de s'adapter au contexte de chacun. Spécialiste de la facilitation d'atelier, nous proposons dans nos formations des temps de partage entre pairs, structurés et dynamiques qui assure la participation de chacun et qui favorise l'engagement. Nos formations sont donc toutes actives : l'apprenant est mobilisé pour coconstruire, partager, réagir face à un contenu pédagogique qu'il peut s'approprier. Au WORKLAB, pas de cours magistral, les apprenants participent pour coconstruire leur formation.

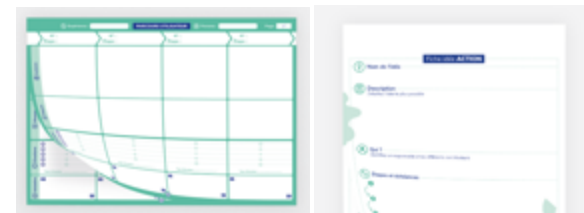
Pour mettre en œuvre cette coconstruction, nous avons développé une boîte à outils et des méthodes que l'on peut retrouver dans nos différents ouvrages et qui font l'objet d'un crédit impôt recherche.



Une boîte à outils

L'approche du WORKLAB se veut résolument pragmatique. Depuis sa création, le WORKLAB s'est donné une mission de vulgarisation des nouveaux modes de travail et de l'innovation managériale. C'est ce qui nous amène à publier régulièrement des ouvrages, à diffuser des articles sur notre blog ou encore des lives sur notre chaîne YouTube. Cette volonté de vulgarisation, de rendre accessible au plus grand nombre, nous a amenés à développer une boîte à outils accessible au plus grand nombre et directement actionnable.

Après une formation WORKLAB, les apprenants repartent donc avec une boîte à outils, des fiches recettes avec des modalités claires et pratiques, des canevas à télécharger et tout ce dont ils auront besoin pour appliquer facilement les notions vues en formation.



Un groupe, c'est une richesse !



Chaque fois que nous réunissons des individus, nous avons en face de nous un formidable potentiel car ensemble nous sommes meilleurs que des experts et infiniment plus créatifs comme en témoignent l'expérience de Francis Galton et le test du QIC (<https://media.worklab.fr/on-est-infiniment-plus-creatif-a-plusieurs/>).

Mais ne soyons pas angéliques, comme tout ce qui est puissant, un groupe peut être bien pire que la somme des individus, voire dangereux.

Car quand on y réfléchit, savons nous faire travailler un groupe ? Prendre des décisions, construire des plans d'actions, trouver des solutions, ce n'est pas si simple en groupe.

A l'école on nous a appris à être meilleur que les autres pour réussir. A l'école collaborer c'est souvent tricher.

Cette formation a donc pour ambition de vous donner les clés d'un groupe. Découvrir comment en tirer le meilleur en utilisant des ressorts visuels et ludiques.

Comment éviter les pièges et créer des souvenirs communs forts.

OBJECTIFS

- Exercer et développer ses habiletés pour booster l'intelligence collective (écoute, questionnement, énergie...)
- Exercer et développer sa posture et son style personnel de facilitation
- Disposer de stratégies et de bonnes pratiques concrètes pour s'adapter au groupe et à l'inattendu
- Initier une démarche d'amélioration continue de sa pratique

 **NOMBRE DE PARTICIPANTS** : 5 à 10 personnes maximum

 **DURÉE** : 2 jours , soit 14H

 **PRÉREQUIS** : Avoir déjà conçu et animé une dizaine d'ateliers collaboratifs minimum

 **PUBLIC VISÉ**

Consultant, manager, formateur, facilitateur, chef de projet, chargé de mission, directeur, dirigeant, et toute personne amenée à préparer et / ou animer des temps collectifs

À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Les participants se sont nourris de l'expérience de leurs pairs (mises en situation supervisées, partage de pratiques et de trucs/astuces ...)
- Ils ont analysé leur propre style de facilitation et peuvent aligner au mieux leur identité (pensées, valeurs...) et leur pratique de la facilitation.
- Ils savent mener une auto-évaluation structurée de leur pratique et une démarche d'amélioration continue.
- Ils savent exercer des techniques d'écoute et de questionnement pour faire avancer efficacement un groupe.
- Ils savent adapter leur processus au cours de l'atelier et évaluer une situation difficile pour la gérer avec une stratégie adaptée.
- Ils savent choisir les formats de travail (aménagement de l'espace, taille de groupes...) pour créer les conditions optimales de confiance, d'engagement et de richesse dans les échanges.

LES + DE LA FORMATION

- Un kit numérique du facilitateur offert à chaque participant avec l'ensemble des ressources prêtes à imprimer pour jouer directement les pratiques proposées
- L'e-learning « le best-of des icebreakers » pour renouveler sa palette de brise-glaces et disposer des outils les plus adaptés à chaque objectif d'atelier

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis : Checkpoints (Quiz, pratiques de reformulation individuelle), mises en situation et débrief
- Évaluation de satisfaction : questionnaire en fin de session



Objectifs

- Renforcer l'efficacité des outils de facilitation en permettant des échanges plus profonds et plus créatifs.
- Pouvoir mettre les mécanismes de l'écoute active/réceptive au service de la dynamique du groupe
- Renforcer la pertinence et la variété de son questionnement pour soutenir la production et la créativité du collectif
- Savoir gérer les comportements « perturbateurs » de participants
- Sécuriser l'intervention en amont, savoir s'adapter aux imprévus et trouver du confort dans l'inconfort

Thématiques

- La « juste intervention » du facilitateur
- Les pièges et biais de l'écoute – L'écoute active/réceptive
- La boussole du langage pour un questionnement plus pertinent
- Modèles de Questions Puissantes en facilitation
- Commanditaire, Sponsor, (co)Facilitateur, Participant...
Rôles et responsabilités : les définir, c'est prévenir !
- Stratégies et bonnes pratiques pour gérer les comportements perturbateurs

Outils Pédagogiques

- Vidéos
- Mises en situation et Jeux pédagogiques
- Boussole du langage & Carnet des questions puissantes en facilitation
- Partage de pratiques et Debriefs collaboratifs

Bénéfices obtenus

- Des échanges plus profonds et plus créatifs entre participants pour une production de meilleure qualité
- Un positionnement plus juste qui prend soin des besoins du groupe et du facilitateur
- Des clés concrètes pour gérer avec pertinence les comportements pouvant nuire à l'énergie du groupe et à l'atteinte des objectifs





Objectifs

- Développer votre posture de facilitateur et l'efficacité de votre pratique grâce à des mises en situation et des échanges entre pairs
- Re-questionner vos croyances et habitudes pour faire des choix plus éclairés ou oser faire autrement
- Enrichir votre pratique par d'autres approches et d'autres perceptions
- Acquérir des outils concrets pour continuer à progresser en autonomie sur votre facilitation

Outils Pédagogiques

- Mises en situation avec debrief 360°
- Fiche d'analyse de supervision
- Fiche d'auto-diagnostic de sa pratique

Thématiques

- Habilités du facilitateur & style de facilitation
- Pistes d'efficacité à explorer (gestion du temps, de l'espace, des consignes...)
- Outils d'analyse de pratique (supervision et auto-diagnostic)
- Mises en situation supervisée

Bénéfices obtenus

- Une confiance renforcée et un style personnel plus affirmé qui contribuent à faire rayonner votre pratique de la facilitation
- Des actions concrètes à tester pour améliorer l'efficacité de votre posture ou de vos savoir-faire (cadre, posture physique, gestion de l'espace, gestion du rythme, gestion du commanditaire, écoute du groupe, questionnement, choix de l'outil, ...)



J'ai mis 10 pour ...

- *l'animation*
- *Le groupe*
- *les mises en situation*

Steeven C.

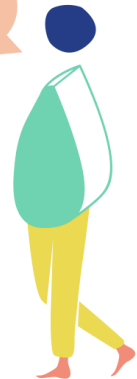
J'ai aimé les mises en situation et les retours sur notre pratique

Pauline D.

J'ai aimé les apports sur l'intervention, l'écoute, les questions puissantes...

C'était top !

Anne P.



Un avant-goût en images



Partage entre pairs



Pratique supervisée



Décadrage



Mises en situation



Combien ça coûte ?

Cette formation est éligible au financement par votre OPCO.
Contactez-nous, nous pouvons vous aider !

1100€ HT

- 2 journées présentiellles
- Formation conventionnée
- Kit de ressources pour faciliter la mise en action
- Offert : e-learning « le best-of des icebreakers »

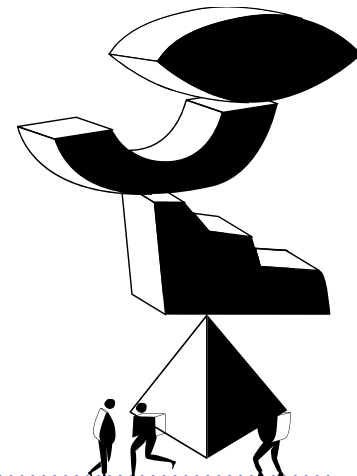
Le petit déjeuner et les collations sont offerts, le déjeuner n'est pas compris.

Le WORKLAB, organisme de formation déclaré depuis 2015
Numéro de déclaration d'activité : 52 44 07607 44

Est référencé



Est certifié (*)



Questions pratiques



HORAIRES

Accueil : 9h00

Fin : 17h30



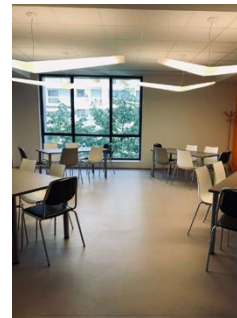
EXEMPLES DE LIEUX DE FORMATION

NANTES



Workspace – Le Worklab
3 allée du Colvert
44000 Nantes

PARIS



Le 220
220 rue de la convention
75015 PARIS

Autres exemples : *Nantes* / Vacouva / Passage Sainte Croix / Seven Urban

Paris / Creatis / Espace Batignolles - Salle Pythagore / Maison Boson ...





Envie de hacker vos réunions ?



Réinventé vos réunions en ligne ?



Devenez un manager hybride !

Ils nous font confiance





worklab

L'ÉVOLUTION SERA COMMUNE

Nantes

3 allée du colvert
44000 NANTES

contact@worklab.fr

www.worklab.fr

06 33 97 20 64